

Algemene voorwaarden Olifant in de Kamer

“Olifant in de Kamer” is een merk van OWNIT Skills Academy. OWNIT Skills Academy is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94980004 en is gevestigd aan het Albert Hahnplantsoen 27 1077 BM Amsterdam

Artikel 1 - Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt met de volgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. **Aanbieding:** elke aanbieding of offerte aan de Klant voor het verlenen van Diensten door OLIFANT IN DE KAMER.
3. **Onderneming:** een rechtspersoon met zakelijke doeleinden.
4. **Diensten:** het verzorgen van (in-company) trainingen, al dan niet klassikaal en/of op fysieke basis, alsmede met behulp van een VR-bril.
5. **Dienstverlener:** OLIFANT IN DE KAMER, een merk van OWNIT Skills Academy, een rechtspersoon naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland en die Diensten aanbiedt aan de Opdrachtgever, hierna te noemen: OLIFANT IN DE KAMER
8. **Opdrachtgever:** het bedrijf dat OLIFANT IN DE KAMER heeft aangesteld, projecten aan OLIFANT IN DE KAMER heeft verstrekt voor door OLIFANT IN DE KAMER te verrichten Diensten, of waaraan OLIFANT IN DE KAMER een voorstel heeft gedaan op basis van een Overeenkomst.
9. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen de Klant en OLIFANT IN DE KAMER, alsmede voorstellen van OLIFANT IN DE KAMER voor Diensten die door OLIFANT IN DE KAMER aan de Klant worden geleverd en die door de Klant zijn aanvaard en door OLIFANT IN DE KAMER zijn aanvaard en uitgevoerd, waarbij deze algemene voorwaarden een onlosmakelijk geheel vormen. In principe strekt de Overeenkomst zich uit tot de levering van de Diensten.
10. **Website:** www.olifantindekamer.com

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke Offerte van OLIFANT IN DE KAMER, elke Overeenkomst tussen OLIFANT IN DE KAMER en de Opdrachtgever en op elke door OLIFANT IN DE KAMER aangeboden dienst.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt de Opdrachtgever inzage in deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal OLIFANT IN DE KAMER de Opdrachtgever aangeven hoe de Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.

3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden worden afgeweken, voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk met OLIFANT IN DE KAMER is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van de Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht en wordt de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen door een bepaling die qua strekking overeenkomt met de oorspronkelijke bepaling.
7. Onzekerheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld en uitgelegd in de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden naar hem/haar wordt verwezen, moet dit ook worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. Indien OLIFANT IN DE KAMER niet altijd de naleving van deze algemene voorwaarden heeft geëist, behoudt zij het recht om volledige of gedeeltelijke naleving van deze algemene voorwaarden te eisen.

Artikel 3 - De aanbieding

1. Alle aanbiedingen van OLIFANT IN DE KAMER zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Indien de Aanbieding beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in de Aanbieding vermeld.
2. OLIFANT IN DE KAMER is slechts gebonden aan een Aanbod indien dit binnen 30 dagen schriftelijk door de Klant wordt bevestigd. OLIFANT IN DE KAMER heeft echter het recht om een Overeenkomst met een (potentiële) Klant te weigeren om een voor OLIFANT IN DE KAMER geldige reden.
3. De aanbieding bevat een beschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd zodat de Opdrachtgever een goede beoordeling van de aanbieding kan maken. Alle informatie in de aanbieding is slechts een indicatie en kan geen grond zijn voor enige schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. De levertijden in de offerte van OLIFANT IN DE KAMER zijn in principe indicatief en geven de Klant geen recht op ontbinding of schadevergoeding indien ze worden overschreden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant een Aanbod of Overeenkomst van OLIFANT IN DE KAMER heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (gescand of origineel) terug te sturen naar OLIFANT IN DE KAMER of door een uitdrukkelijke en ondubbelzinnige aanvaarding van het Aanbod per e-mail.
2. OLIFANT IN DE KAMER heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. OLIFANT IN DE KAMER is niet gebonden aan een Offerte indien de Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of had moeten begrijpen of had moeten begrijpen dat de Offerte een kennelijke vergissing of schrijffout bevat. De Opdrachtgever kan aan deze vergissing of fout geen rechten ontleen.
4. Indien de Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de werkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Elke Overeenkomst die met OLIFANT IN DE KAMER wordt gesloten of elk project dat door de Opdrachtgever aan OLIFANT IN DE KAMER wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die aan OLIFANT IN DE KAMER is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van de Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
7. Indien de overeenkomst door meerdere opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of omvang van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren, waaronder maar niet beperkt tot de kwaliteit en tijdige levering van de informatie die OLIFANT IN DE KAMER van de Opdrachtgever ontvangt.
2. Zowel de Opdrachtgever als OLIFANT IN DE KAMER kunnen de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is gegeven om haar verplichtingen na te komen en zij nog steeds niet correct aan haar verplichtingen voldoet. Hieronder vallen ook de betalings- en medewerkingsverplichtingen van de Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever onverlet voor zover OLIFANT IN DE KAMER op het moment van ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. De Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te betalen.

4. Partijen kunnen de Overeenkomst per aangetekende brief met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden beëindigen. Indien de Overeenkomst nog geen drie maanden heeft geduurd, kan de Overeenkomst worden beëindigd met een opzegtermijn van één maand.

5. Bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is de Opdrachtgever OLIFANT IN DE KAMER de tot dan toe werkelijk gemaakte kosten verschuldigd tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van OLIFANT IN DE KAMER is hierbij leidend.

6. Zowel de Opdrachtgever als OLIFANT IN DE KAMER kunnen de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen, zonder nadere ingebrekestelling, indien een van de partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement heeft aangevraagd of de betreffende onderneming door liquidatie wordt beëindigd. Indien zich een situatie als hierboven bedoeld voordoet, is OLIFANT IN DE KAMER nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Uitvoering van de diensten

1. OLIFANT IN DE KAMER zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren, zoals van een goede dienstverlener mag worden verwacht. OLIFANT IN DE KAMER garandeert een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat nader is omschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan OLIFANT IN DE KAMER de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang van de diensten. De Overeenkomst wordt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever uitgevoerd. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de in verband met de Overeenkomst uitgevoerde Diensten.
3. De door de Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens vormen de basis waarop de door OLIFANT IN DE KAMER aangeboden Diensten en prijzen zijn gebaseerd. OLIFANT IN DE KAMER heeft het recht haar diensten en prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is OLIFANT IN DE KAMER niet verplicht of genoodzaakt de instructies van de Opdrachtgever op te volgen indien deze de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen. Indien de instructies leiden tot meerwerk voor OLIFANT IN DE KAMER, is de Opdrachtgever verplicht de extra kosten dienovereenkomstig te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. OLIFANT IN DE KAMER heeft het recht om naar eigen inzicht derden in te schakelen voor de uitvoering van de Diensten.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt OLIFANT IN DE KAMER de Opdrachtgever tussentijds op de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie moet worden gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor een eventueel vastgestelde planning. OLIFANT IN DE KAMER is nimmer aansprakelijk voor het aanpassen van de planning. Indien de start, voortgang of oplevering van de Diensten vertraging oploopt doordat bijvoorbeeld de Opdrachtgever niet alle gevraagde informatie heeft verstrekt of niet alle gevraagde informatie tijdig heeft verstrekt, of niet voldoende meewerkt in het gewenste formaat, een vooruitbetaling niet tijdig door OLIFANT IN DE KAMER is ontvangen of door andere omstandigheden die voor rekening en risico van de Opdrachtgever zijn, heeft OLIFANT IN DE KAMER bij vertraging recht op een redelijke verlenging van de leverings-/opleveringstermijn. Alle schade en extra kosten als gevolg van vertraging door een van de hierboven genoemde oorzaken zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 7 - Verplichtingen van de klant

1. De Opdrachtgever is verplicht alle door OLIFANT IN DE KAMER gevraagde informatie, alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of vóór aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken voor een correcte en efficiënte uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke daarvan kan het voorkomen dat OLIFANT IN DE KAMER niet in staat is tot een volledige uitvoering en/of levering van de relevante documenten. De gevolgen van een dergelijke situatie zijn te allen tijde voor rekening en risico van de Klant.

2. OLIFANT IN DE KAMER is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om de Opdrachtgever op de hoogte te houden van de informatie indien deze in de loop van de tijd is gewijzigd, noch is OLIFANT IN DE KAMER verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door OLIFANT IN DE KAMER voor derden is verzameld en/of in het kader van de Overeenkomst aan derden wordt verstrekt.

3. OLIFANT IN DE KAMER kan, indien nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst, om aanvullende informatie verzoeken. Bij gebreke daarvan is OLIFANT IN DE KAMER gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden te zijn. In geval van gewijzigde omstandigheden dient de Opdrachtgever OLIFANT IN DE KAMER hiervan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, op de hoogte te stellen.

Artikel 8 - Coaching en/of training

1. Indien daartoe opdracht is gegeven, kan OLIFANT IN DE KAMER coaching verzorgen voor de Opdrachtgever en zijn medewerkers.

2. De door OLIFANT IN DE KAMER verzorgde trainingen kunnen plaatsvinden:

- In groepsverband;
- Fysiek;
- Door middel van een VR-bril. In dat geval worden de trainingssessies vooraf opgenomen, waarna de Opdrachtgever en zijn medewerkers met behulp van een VR-bril aan een dergelijke training kunnen deelnemen. De Opdrachtgever en zijn medewerkers krijgen de mogelijkheid om de training in hun eigen tempo te volgen en meerdere keren af te spelen.

3. In het geval van fysieke/klassikale trainingen vindt de sessie plaats op de locatie van de Opdrachtgever of op een door OLIFANT IN DE KAMER te bepalen locatie. Indien de sessie plaatsvindt op de locatie van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever verplicht om de in het kader van de training benodigde faciliteiten tijdig beschikbaar te stellen. Indien een sessie niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt omdat de Opdrachtgever niet aan bovengenoemde verplichting heeft voldaan, zijn alle daaruit voortvloeiende gevolgen voor rekening en risico van de Opdrachtgever. OLIFANT IN DE KAMER is tevens gerechtigd om voorafgaand aan de sessie instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en de daar aanwezige faciliteiten.

4. De inhoud van de door OLIFANT IN DE KAMER aangeboden training/coaching en het tijdens de sessie gegeven advies zijn niet bindend en hebben slechts een adviserend karakter, maar OLIFANT IN DE KAMER zal haar zorgvuldigheidsplicht in acht nemen. De sessie wordt zoveel mogelijk afgestemd op de wensen van de Opdrachtgever en de behoeften van de betreffende deelnemer(s).

5. De Opdrachtgever zal OLIFANT IN DE KAMER voorafgaand aan de sessie schriftelijk op de hoogte stellen van alle omstandigheden die van belang zijn of kunnen zijn, met inbegrip van eventuele aandachtspunten en prioriteiten waarvoor de Opdrachtgever aandacht wenst.

6. OLIFANT IN DE KAMER heeft het recht om de sessie te annuleren of naar een andere datum te verplaatsen als er te weinig aanmeldingen zijn. Het is uitsluitend aan OLIFANT IN DE KAMER om de sessie opnieuw in te plannen. Als de Klant op de nieuwe datum niet beschikbaar is, heeft de Klant recht op een pro rata restitutie van het reeds betaalde bedrag of kan hij/zij deelnemen aan een sessie op een andere datum. Hierover zullen de partijen overleggen. Bij te veel aanmeldingen heeft OLIFANT IN DE KAMER het recht om de training/coaching in meerdere sessies te laten plaatsvinden. Indien van toepassing zal de hiervoor genoemde situatie tijdig met de Opdrachtgever worden besproken.

Artikel 9 - Aanvullende activiteiten en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst moet worden aangepast, of indien op verzoek van de Opdrachtgever verdere activiteiten nodig zijn om het door de Opdrachtgever gewenste resultaat te bereiken, is de Opdrachtgever verplicht deze aanvullende activiteiten te betalen volgens het overeengekomen tarief. OLIFANT IN DE KAMER is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen en kan de Opdrachtgever verzoeken hiervoor een afzonderlijke Overeenkomst te sluiten en/of hem doorverwijzen naar een bevoegde derde partij.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van OLIFANT IN DE KAMER, indien OLIFANT IN DE KAMER een onjuiste inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden redelijkerwijs had kunnen voorzien, worden deze kosten niet aan de Opdrachtgever doorberekend.

Artikel 10 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in principe exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. OLIFANT IN DE KAMER verricht haar diensten volgens het overeengekomen uurtarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend op basis van de door OLIFANT IN DE KAMER opgemaakte urenregistratie (achterafberekening).

3. Reistijd ten behoeve van de Opdrachtgever en reisgerelateerde kosten worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

4. De Opdrachtgever is verplicht de kosten van door OLIFANT IN DE KAMER na goedkeuring van de Opdrachtgever ingeschakelde derden volledig te vergoeden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. De partijen kunnen overeenkomen dat de Opdrachtgever een voorschot moet betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient de Opdrachtgever het voorschot te betalen voordat met de uitvoering van de diensten wordt begonnen.

6. De klant kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een eerder afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. OLIFANT IN DE KAMER heeft het recht om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen in overeenstemming met de geldende inflatiecijfers. Andere prijswijzigingen tijdens de Overeenkomst zijn alleen mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn vastgelegd.
8. De Opdrachtgever dient deze kosten in één keer, zonder verrekening of opschorting, binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te voldoen op het aan hem bekendgemaakte rekeningnummer en de gegevens van OLIFANT IN DE KAMER.
9. In geval van liquidatie, surseance van betaling, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens de Opdrachtgever, worden de betaling en alle andere verplichtingen van de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11 - Incassobeleid

1. Indien de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nakomt en zijn verplichting niet binnen de gestelde betalingstermijn is nagekomen, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat de Opdrachtgever in verzuim is, heeft OLIFANT IN DE KAMER zonder nadere ingebrekestelling recht op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste dag van verzuim tot aan de volledige betaling, en op vergoeding van de buitengerechtelijke kosten overeenkomstig artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek, te berekenen volgens de staffel van de beslissing. vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten vanaf 1 juli 2012.
3. Indien OLIFANT IN DE KAMER meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten voor vergoeding in aanmerking. De integraal gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 12 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. OLIFANT IN DE KAMER gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van de Opdrachtgever en zal deze alleen gebruiken in overeenstemming met de geldende normen. Op verzoek zal OLIFANT IN DE KAMER de betrokkene hierover informeren.
2. De Klant is verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met behulp van een dienst van OLIFANT IN DE KAMER worden verwerkt. De Klant garandeert tevens dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden. In dit verband vrijwaart de Klant OLIFANT IN DE KAMER tegen elke (rechts)vordering die verband houdt met deze informatie of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien OLIFANT IN DE KAMER op grond van de Overeenkomst verplicht is om beveiliging te bieden voor informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een

beveiligingsniveau hebben dat, gezien de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de daarmee gepaard gaande kosten, niet onredelijk is.

Artikel 13 - Opschorting en ontbinding

1. OLIFANT IN DE KAMER heeft het recht om de ontvangen of gerealiseerde gegevens, gegevensbestanden en meer te behouden indien de Klant zijn betalingsverplichtingen nog niet (volledig) is nagekomen. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien zich voor OLIFANT IN DE KAMER een geldige reden voordoet die opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. OLIFANT IN DE KAMER is bevoegd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten zodra de Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst, waaronder begrepen de niet-tijdige betaling van haar facturen. De opschorting zal onmiddellijk schriftelijk aan de Opdrachtgever worden bevestigd.
3. In dat geval is OLIFANT IN DE KAMER niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van de opschorting van haar activiteiten.
4. De opschorting (en/of ontbinding) laat de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever voor reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Bovendien is de Opdrachtgever gehouden OLIFANT IN DE KAMER te vergoeden voor de financiële schade die OLIFANT IN DE KAMER lijdt als gevolg van de verzuim van de Opdrachtgever.

Artikel 14 - Overmacht

1. OLIFANT IN DE KAMER is niet aansprakelijk indien zij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van een situatie van overmacht.
2. Onder overmacht aan de zijde van OLIFANT IN DE KAMER wordt in ieder geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht aan de zijde van leveranciers van OLIFANT IN DE KAMER, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van leveranciers die de Klant of door hem ingeschakelde derden aan OLIFANT IN DE KAMER hebben voorgeschreven of aanbevolen, (iii) tekortkomingen van software of van derden die bij de uitvoering van de dienst betrokken zijn, (iv) overheidsmaatregelen, (v) uitval van elektriciteit, internet, datanetwerk en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van medewerkers van OLIFANT IN DE KAMER of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) andere situaties die naar het oordeel van OLIFANT IN DE KAMER buiten haar invloedssfeer vallen en die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend belemmeren.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten die vóór de ontbinding van de Overeenkomst zijn gemaakt, komen in dat geval voor rekening van de Opdrachtgever. OLIFANT IN DE KAMER is niet verplicht om de Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele schade die door een dergelijke ontbinding is ontstaan.

Artikel 15 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien een in de Overeenkomst vastgelegd resultaat niet wordt bereikt, is er alleen sprake van een tekortkoming van OLIFANT IN DE KAMER indien OLIFANT IN DE KAMER dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft toegezegd.
2. In geval van een toerekenbare tekortkoming van OLIFANT IN DE KAMER is OLIFANT IN DE KAMER slechts tot schadevergoeding gehouden indien de Opdrachtgever OLIFANT IN DE KAMER binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en OLIFANT IN DE KAMER vervolgens niet binnen een redelijke termijn deze tekortkoming heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te geschieden en een zodanig nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming te bevatten dat OLIFANT IN DE KAMER in staat is adequaat te reageren.
3. Indien de uitvoering van Diensten door OLIFANT IN DE KAMER leidt tot aansprakelijkheid van OLIFANT IN DE KAMER, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst is gefactureerd, maar alleen met betrekking tot de directe schade die de Opdrachtgever heeft geleden, tenzij de schade het gevolg is van opzettelijk of (on)opzettelijk roekeloos handelen van OLIFANT IN DE KAMER. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten ter beperking of voorkoming van directe schade, vaststelling van de oorzaak van de schade, directe schade, aansprakelijkheid en wijze van herstel.
4. OLIFANT IN DE KAMER sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid voor gevolgschade uit. OLIFANT IN DE KAMER is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, winstderving en/of verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kapitaalverlies, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. De Cliënt vrijwaart OLIFANT IN DE KAMER tegen alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek als gevolg van een door de Cliënt aan een derde geleverde dienst en tevens bestaande uit door OLIFANT IN DE KAMER geleverde Diensten, tenzij de Cliënt kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van OLIFANT IN DE KAMER.
6. Advies dat door OLIFANT IN DE KAMER wordt gegeven op basis van onvolledige en/of onjuiste informatie die door de Cliënt is verstrekt, kan nooit aanleiding geven tot aansprakelijkheid van OLIFANT IN DE KAMER.
7. De inhoud van het door OLIFANT IN DE KAMER verstrekte advies is niet bindend en heeft slechts een adviserend karakter. De opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of hij de voorstellen en het advies van OLIFANT IN DE KAMER zal opvolgen. Alle gevolgen die voortvloeien uit het opvolgen van het advies zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het staat de Opdrachtgever te allen tijde vrij om eigen keuzes te maken die afwijken van het door OLIFANT IN DE KAMER verstrekte of uitgevoerde advies. OLIFANT IN DE KAMER is in dat geval niet gehouden tot enige vorm van restitutie.
8. Indien door of namens de Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is OLIFANT IN DE KAMER nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviseren van de door de Opdrachtgever ingeschakelde

derde, alsmede voor de verwerking van resultaten (van opgesteld advies) van de door de Opdrachtgever ingeschakelde derde in het eigen advies van OLIFANT IN DE KAMER.

9. OLIFANT IN DE KAMER garandeert niet de juiste en volledige overdracht van de inhoud van en e-mail verzonden door/namens OLIFANT IN DE KAMER, noch de tijdige ontvangst daarvan.

10. Alle vorderingen van de Opdrachtgever wegens tekortkomingen van OLIFANT IN DE KAMER vervallen indien zij niet binnen een jaar nadat de Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de feiten waarop hij zijn vorderingen baseert, schriftelijk en met opgave van redenen aan OLIFANT IN DE KAMER zijn gemeld. Een jaar na beëindiging van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van OLIFANT IN DE KAMER.

Artikel 16 - Geheimhouding

1. OLIFANT IN DE KAMER en de Opdrachtgever verbinden zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een opdracht hebben verkregen. Geheimhouding vloeit voort uit de opdracht en moet ook worden aangenomen indien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhoudingsplicht van OLIFANT IN DE KAMER geldt niet indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet tijdens de overeenkomst aan OLIFANT IN DE KAMER bekend is gemaakt en/of op andere wijze door OLIFANT IN DE KAMER is verkregen.

2. De geheimhouding heeft in het bijzonder betrekking op adviezen, rapporten, ontwerpen, werkwijzen en/of rapporten die door OLIFANT IN DE KAMER zijn opgesteld met betrekking tot de opdracht van de Opdrachtgever. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de inhoud daarvan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn om hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Bovendien gaat OLIFANT IN DE KAMER altijd zorgvuldig om met alle bedrijfsgevoelige informatie die door de Opdrachtgever wordt verstrekt.

3. Indien OLIFANT IN DE KAMER op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak verplicht is om de vertrouwelijke informatie (gedeeltelijk) te verstrekken aan een door de wet aangewezen of bevoegde rechter of aangewezen derde en OLIFANT IN DE KAMER geen aanspraak kan maken op een vergoeding, geeft dit de Opdrachtgever geen grond tot ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door OLIFANT IN DE KAMER aan derden zijn verstrekt, is schriftelijke toestemming van OLIFANT IN DE KAMER vereist, tenzij deze toestemming uitdrukkelijk vooraf is verleend. De Cliënt vrijwaart OLIFANT IN DE KAMER tegen alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder schriftelijke toestemming van OLIFANT IN DE KAMER is verspreid.

5. OLIFANT IN DE KAMER en de Cliënt leggen ook de geheimhoudingsplicht op aan derden die door hen worden ingeschakeld.

Artikel 17 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van OLIFANT IN DE KAMER, waaronder in ieder geval, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapporten en adviezen, berusten uitsluitend bij OLIFANT IN DE KAMER en worden niet overgedragen aan de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien is overeengekomen dat een of meer van de bovengenoemde zaken of werken van OLIFANT IN DE KAMER aan de Opdrachtgever worden overgedragen, is OLIFANT IN DE KAMER gerechtigd hiervoor een afzonderlijke Overeenkomst te sluiten en van de Opdrachtgever een passende geldelijke vergoeding te verlangen. Een dergelijke vergoeding dient door de Opdrachtgever te worden betaald voordat hij de betreffende zaken of werken met de daaraan verbonden IE-rechten verkrijgt.
3. Het is de Opdrachtgever verboden om alle documenten en software waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van OLIFANT IN DE KAMER rusten, openbaar te maken en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of aan derden ter beschikking te stellen (waaronder gebruik voor commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van OLIFANT IN DE KAMER. Indien de Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door OLIFANT IN DE KAMER geleverde zaken, dient OLIFANT IN DE KAMER uitdrukkelijk in te stemmen met de voorgenomen wijzigingen.
4. Het is de Opdrachtgever verboden om de goederen en documenten waarop de intellectuele eigendomsrechten van OLIFANT IN DE KAMER rusten anders te gebruiken dan zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er sprake is van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 18 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook, die hij in het kader van een Overeenkomst aan OLIFANT IN DE KAMER verstrekt, alsmede voor de gegevens die hij ontvangt en/of heeft verkregen van derden en die aan OLIFANT IN DE KAMER zijn verstrekt voor de uitvoering van de Dienst.
2. De Opdrachtgever vrijwaart OLIFANT IN DE KAMER tegen elke aansprakelijkheid die voortvloeit uit het niet of niet tijdig nakomen van zijn verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. De Klant vrijwaart OLIFANT IN DE KAMER tegen alle aanspraken van de Klant en door hem ingeschakelde of voor hem werkende derden, alsmede van afnemers van de Klant, op grond van het niet verkrijgen van in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst benodigde subsidies en/of vergunningen.

4. De Opdrachtgever vrijwaart OLIFANT IN DE KAMER tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de namens de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij de uitvoering van de Overeenkomst kunnen worden gebruikt en/of het handelen of nalaten van de Opdrachtgever jegens derden.

5. Indien de Opdrachtgever OLIFANT IN DE KAMER elektronische bestanden, software of informatiedragers ter beschikking stelt, garandeert de Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en gebreken.

Artikel 19 - Klachten

1. Indien de Opdrachtgever niet tevreden is over de dienstverlening van OLIFANT IN DE KAMER of anderszins klachten heeft over de uitvoering van haar opdracht, is de Opdrachtgever verplicht deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 7 kalenderdagen na de relevante oorzaak die tot de klacht heeft geleid, te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk worden gemeld via info@ownittraining.com met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door de Klant voldoende onderbouwd en/of toegelicht worden, wil OLIFANT IN DE KAMER de klacht kunnen behandelen.

3. OLIFANT IN DE KAMER zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk op de klacht reageren.

4. Partijen zullen samen naar een oplossing zoeken.

Artikel 20 - Toepasselijk recht

1. De rechtsverhouding tussen OLIFANT IN DE KAMER en de Klant wordt beheerst door Nederlands recht.

2. OLIFANT IN DE KAMER heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

3. In geval van vertalingen van deze algemene voorwaarden prevaleert de Nederlandse versie.

4. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst tussen OLIFANT IN DE KAMER en de Opdrachtgever zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Amstelveen, 18 april 2021.

